



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Gästeführungen der Blühendes Barock Ludwigsburg Gartenschau GmbH

### 1. Allgemein

- 1.1. „Offene Führungen“ sind Führungen für Besucher, die vom BlüBa an festen Terminen und Zeiten angeboten werden und ohne bzw. mit entsprechender Vorausbuchung gebucht werden können (Einzelticketverkauf).
- 1.2. „Gruppenführungen“ sind Führungen, die für private Gruppen und gewerbliche Auftraggeber aufgrund eines entsprechenden vorherigen verbindlichen Buchungsantrags des Anmelders bzw. Auftraggebers und einer Buchungsbestätigung durch die BlüBa GmbH durchgeführt werden.
- 1.3. Die BlüBa GmbH tritt nur als Vermittler auf. Vertragspartner für die Führungen sind der Besteller (Kunde) einerseits und der Gästeführer andererseits.

### 2. Anmeldung

- 2.1. Eine mündliche, telefonische wie schriftliche Anmeldung (Brief, E-Mail) stellt einen verbindlichen Antrag zur Buchung einer Gästeführung dar.
- 2.2. Anmeldung zu „Gruppenführungen“: Die Gruppenführung wird erst dann verbindlich, wenn die BlüBa GmbH die Buchung und den Führungspreis schriftlich in Form eines Buchungsformular bestätigt. Eine Eingangs- oder Bearbeitungsbestätigung stellt noch keine Buchungsbestätigung dar! Bei Gruppenführungen – ausgenommen sehr kurzfristigen Buchungen – erhält der Auftraggeber die Buchungsbestätigung per E-Mail oder per Post, nach dem Zahlungseingang.
- 2.3. Anmeldung zur „offenen Führungen“: Bei „offenen Führungen“ sind Tickets nur im Online-Verkauf oder an der Kasse erhältlich



### 3. Leistungsumfang

3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich bei „Gruppenführungen“ aus der Buchungsbestätigung, bei „offenen Führungen“ aus dem Veranstaltungskalender auf der Homepage [www.blueba.de](http://www.blueba.de).

Änderungen oder Ergänzungen der vertraglich ausgeschriebenen Leistungen bedürfen der ausdrücklichen Vereinbarung mit der BlüBa GmbH, für die aus Beweisgründen dringend die schriftliche Form empfohlen wird.

3.2. Die Durchführung der Führung ist nicht an einen bestimmten Gästeführer gebunden. Die Auswahl des jeweiligen Gästeführers obliegt der BlüBa GmbH. Die BlüBa GmbH hat in jedem Fall das Recht, den Gästeführer wegen eines zwingenden Verhinderungsgrundes z.B. Krankheit durch einen anderen Gästeführer, ohne Rücksprache mit dem Auftraggeber, zu ersetzen. Dies gilt auch für Führungen, für die ein spezieller Gästeführer benannt oder vereinbart wurde.

3.3. Die Angabe der Dauer sind circa Angaben und können abweichen.

### 4. Witterungsverhältnisse

4.1. Die vereinbarten Führungen (offene Führungen / Gruppenführungen) finden grundsätzlich bei jedem **Wetter** statt.

4.2. Ein kostenloser Rücktritt wegen (zu erwartendem) schlechten **Wetter** ist ausgeschlossen.

4.3. Sollten die **Witterungsverhältnisse** jedoch bei Führungsbeginn objektiv eine Gefahr für Körper und Gesundheit der Teilnehmer an der Führung bedeuten, so bleibt es dem Auftraggeber entsprechend der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch der BlüBa GmbH vorbehalten die Führung abzusagen.

4.4. Liegen solche Verhältnisse bei Führungsbeginn vor oder sind vor dem Führungsbeginn für dessen vereinbarten Zeitpunkt objektiv zu erwarten, so bleibt es sowohl dem Besucher bzw. dem Auftraggeber und dem Gästeführer bzw. der BlüBa GmbH als dessen Vertreter vorbehalten, die Führung kostenfrei zu stornieren.

4.5. Im Fall einer Stornierung durch den Gästeführer bzw. durch die BlüBa GmbH als dessen Vertreter bestehen keine Ansprüche vom Auftraggeber auf Erstattung von Kosten, insbesondere Reise- und Übernachtungskosten sowie Kosten seitens der Vertragspartner.



## 5. Preise und Zahlung

- 5.1. Bei „offenen Führungen“ ohne Voranmeldung können Tickets an der Kasse erworben werden. Die Zahlung erfolgt an der Kasse.
- 5.2. „Gruppenführungen“ sind über Telefon oder E-Mail zubuchen und sind nur per Vorkasse möglich. Die Bezahlung erfolgt per Rechnung bis spätestens 14 Tage vor dem Buchungsdatum auf das Konto von der BlüBa GmbH. Zahlungen aus dem Ausland haben grundsätzlich spesen- und gebührenfrei für die BlüBa GmbH zu erfolgen.
- 5.3. Eintrittsgelder, Verpflegungskosten sowie Beförderungskosten mit öffentlichen und privaten Verkehrsmitteln, Informationsmaterialien wie Geländepläne, Prospekte sind nur dann im vereinbarten Preis eingeschlossen, wenn sie vereinbart sind.
- 5.4. Die maximale Teilnehmerzahl ist 20 Personen. Sollte am Anreisetag mehr Teilnehmer als vereinbart dabei sein, muss an der Kasse eine Karte in Höhe von 5,00 € für Erwachsene und 2,00 € für Kinder (4-15 Jahre), Schüler, Studenten mit Nachweis, gelöst werden

## 6. Vertragsstornierung bei „Gruppenführungen“

- 6.1. Stornierungen bis zu 14. Kalendertage vor dem vereinbarten und bestätigten Termin sind kostenlos.  
Bei Stornierung ab dem 13. Kalendertag bis zu 7. Kalendertage vor dem vereinbarten und bestätigten Termin werden 15,00 € Bearbeitungsgebühr berechnet.  
Bei späteren Stornierungen ab dem 6. Kalendertag und bei Nichterscheinen der Gruppe wird das vereinbarte Honorar von 95,00 € berechnet.

## 7. Verspätung/Wartezeit des Gästeführers

- 7.1. „Gruppenführungen“:  
Ist seitens des Kunden absehbar, dass der vereinbarte Zeitpunkt für die Führung nicht eingehalten werden kann, muss der Auftraggeber den vereinbarten Treffpunkt telefonisch informieren, um unnötige Wartezeiten des Gästeführers zu meiden. Bei Nichtbekanntgabe einer Verspätung warten unsere Gästeführer maximal 30 Minuten am Treffpunkt.

## 8. Datenschutz

- 8.1. Unsere Datenschutzhinweise finden Sie auf unserer Website [www.blueba.de](http://www.blueba.de).

## 9. Infektionsschutz COVID-19 (Coronavirus SARS-CoV-2)

- 9.1. Aufgrund der aktuellen Pandemielage sind für die Durchführbarkeit aller angebotenen Führungen sowie deren Buchung, Ablauf und zulässigen Teilnehmerzahlen die jeweils geltenden behördlichen Beschränkungen und Auflagen zum Infektionsschutz zu beachten, zu berücksichtigen und anzuwenden den Gästeführer informieren.