



Allgemeine Geschäftsbedingungen Ticket-Online-Shop

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Blühendes Barock Gartenschau Ludwigsburg GmbH.

Mit Einstellung der Ticketkontingente in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Tickets ab. Sie können die Tickets zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

- Wenn Sie Kreditkartenzahlung gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt

der Kreditkartenbelastung zustande.

- Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch

3. Vertragsgegenstand, Einlösung von Tickets

Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets, mit welchen der Kunde Zugang zum Blühenden Barock mit Märchengarten und/oder Veranstaltungen im Blühenden Barock erhalten.

Nach Einlass kann der Kunde sich bis zum Ende der auf dem Ticket angegebenen Zeit im Park aufhalten. Diese Regelung gilt nicht für geschlossene Parkteile wie z.B. den Märchengarten außerhalb der jeweiligen Öffnungszeiten oder gesperrte Parkteile.

Bei den Tickets zu unseren Veranstaltungen und tagesdatierte Tickets handelt es sich um sog. „Zeitfenstertickets“. Das bedeutet, der Kunde wählt beim Ticketkauf das gewünschte Datum, an welchem er das Blühende Barock mit Märchengarten oder eine Versntaltung besuchen möchte. Das Ticket ist nur an dem gebuchten Tag gültig. Erscheint der Kunde an dem gebuchten Tag nicht, verfällt das Ticket. Der Kunde hat weder Anspruch auf Besuch an einem anderen Tag noch auf eine Entschädigung in Geld oder Anrechnung.

Zugang erhält der Kunde nur gegen Vorlage eines gültigen Tickets. Die Vorlage ist am Einlass möglich, in Papierform, das heißt, aus der E-Mail im DIN A4 Format selbst ausgedruckt (zur Sicherstellung der Lesbarkeit werden nur komplett ausgedruckte Tickets in guter Qualität akzeptiert, QR-Code nicht knicken, Tickets vor Nässe und Schmutz schützen), aber auch durch das Vorzeigen des Tickets auf einem mobilen Endgerät, z. B. Smartphone.

Jedes Ticket berechtigt zum dafür vorgesehenen Einlass und verliert nach erfolgter Einlösung seine Gültigkeit. Tickets dürfen weder vervielfältigt noch verändert werden, sie verlieren dadurch ihre Gültigkeit.

4. Lieferbedingungen

Sie erhalten nach erfolgreicher Bestellung und Bezahlung der Tickets einen sogenannten Ticketcode angezeigt / per Mail zu gestellt. Über diesen Code können Sie die entsprechenden Tickets herunterladen / speichern.

5. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Kreditkarte

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Ein Identifikations-Code wird benötigt.

PayPal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

6. Rückgabe / Umtausch

Leider können wir nachträglich keine Stornierungen oder Änderungs-, oder Ergänzungswünsche annehmen. Bitte überprüfen Sie daher Ihre Ticketbestellung genau, auch in bezug auf das ausgewählte Datum bzw. die Ausgewählte Veranstaltung.

Ticket-Bestellungen unterliegen nicht dem Fernabsatzgesetz. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB regelt, dass das Gesetz auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung keine Anwendung findet.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Gewährleistung und Garantien

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

9. Haftung

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die

ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

10. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Falls Sie Unternehmer sind, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlich Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

11. Schlussbestimmungen

Im Übrigen gilt die Parkordnung des Blühenden Barock. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so soll dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen insgesamt nicht berühren.